

**Algemene Voorwaarden
Schoenmaker GWW B.V. en
Schoenmaker Handel B.V.**

Hoofdstuk I Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Wij / ons:** Schoenmaker GWW B.V. (KvK 34268387) of Schoenmaker Handel B.V. (KvK 34268385), beide gevestigd te Beverwijk. Contractspartij is steeds de vennootschap die de offerte uitbrengt of de opdracht bevestigt. De vennootschappen zijn niet hoofdelijk aansprakelijk voor elkaars verplichtingen.
2. **U / uw:** iedere (rechts)persoon die met ons een overeenkomst sluit of wil sluiten, zoals opdrachtgever, koper, huurder of inlener.
3. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Werk:** het geheel van werkzaamheden dat wij voor u uitvoeren, waaronder grondverzet-, graaf-, sloop-, bestratings-, riolerings- en andere GWW-werkzaamheden.
5. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of een ander elektronisch bericht waarvan de inhoud vastligt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, levering, verhuur en terbeschikkingstelling van personen, en voor latere overeenkomsten met u.
2. Hoofdstuk I geldt voor alle overeenkomsten. De hoofdstukken II tot en met V gelden aanvullend voor het onderwerp dat zij regelen. Hoofdstuk VI geldt aanvullend als u consument is en gaat dan voor.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
4. Wij wijzen de toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
5. Is op de overeenkomst ook de UAV 2012 of een andere branchevoorwaarde van toepassing

verklaard? Dan geldt de volgorde van artikel 23.

6. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd? Dan blijven de overige bepalingen gelden. Voor de nietige bepaling geldt een bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert en wel geldig is.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding staat. Zonder vermelde termijn zijn zij 30 dagen geldig.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie die u ons hebt gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mogen wij de prijs en planning aanpassen.
3. Een kennelijke vergissing of schrijffout in een offerte bindt ons niet.
4. Een samengestelde offerte verplicht ons niet om een deel van het werk uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.
5. Een offerte geldt niet automatisch voor latere opdrachten.
6. Termijnen voor uitvoering of levering zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding moet u ons eerst schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als u ons aanbod schriftelijk aanvaardt, of als wij met de uitvoering beginnen met uw instemming.
2. Aanvaardt u het aanbod met voorbehouden of wijzigingen? Dan komt de overeenkomst pas tot stand als wij die schriftelijk accepteren.
3. Afspraken met ons personeel binden ons alleen als wij die schriftelijk bevestigen.

Artikel 5 Prijzen

1. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen gaan uit van uitvoering tijdens normale werktijden op werkdagen en van een normaal bereikbaar en begaanbaar werkterrein.

3. Een opgegeven aantal uren of hoeveelheid is een schatting, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is afgesproken. Bij regie of nacalculatie rekenen wij de werkelijk bestede uren en hoeveelheden af.
4. Kosten van stortgeld, keuring en afvoer van grond en afvalstoffen zijn alleen inbegrepen als dat in de offerte staat.

Artikel 6 Prijswijzigingen

1. Wij mogen de overeengekomen prijs verhogen als na het sluiten van de overeenkomst de kosten stijgen door omstandigheden buiten onze invloed, zoals hogere prijzen van materialen, brandstof of diensten, cao-loonsverhogingen of nieuwe of hogere heffingen van overheidswege.
2. Wij melden een verhoging schriftelijk, met een toelichting.
3. Bedraagt de verhoging meer dan 10% van de overeengekomen prijs? Dan mag u de overeenkomst binnen 7 dagen na onze melding schriftelijk ontbinden. U betaalt dan het werk dat al is uitgevoerd en de zaken die al zijn geleverd.
4. Voor consumenten geldt daarnaast artikel 42.

Artikel 7 Meerwerk en minderwerk

1. Meerwerk is werk dat niet in de overeenkomst is opgenomen, of dat nodig wordt door wijzigingen, onjuiste informatie of omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren. Denk aan niet gemelde kabels en leidingen, obstakels, verontreiniging of afwijkende grondgesteldheid.
2. Wij voeren meerwerk in beginsel uit na uw schriftelijke opdracht. Is direct handelen nodig om schade of stilstand te voorkomen, dan mogen wij het meerwerk uitvoeren en melden wij dit zo snel mogelijk.
3. Meerwerk wordt verrekend tegen de prijzen in de offerte of, als die ontbreken, tegen onze gebruikelijke tarieven.
4. Minderwerk wordt verrekend. Wij mogen daarbij redelijke kosten in rekening brengen die wij al hebben gemaakt.
5. Meer- en minderwerk kan gevolgen hebben voor de planning. Een daardoor ontstane vertraging komt niet voor onze rekening.

Artikel 8 Zekerheid

1. Hebben wij gegronde redenen om te vrezen dat u uw verplichtingen niet nakomt? Dan mogen wij zekerheid vragen, zoals een vooruitbetaling of bankgarantie.
2. Zolang u die zekerheid niet stelt, mogen wij de uitvoering opschorten. Blijft de zekerheid uit binnen een redelijke termijn, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden. U betaalt dan het werk dat al is uitgevoerd en onze schade.

Artikel 9 Betaling

1. U betaalt binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
2. Wij mogen in termijnen factureren naar de voortgang van het werk.
3. Een zakelijke klant mag geen bedragen verrekenen en de betaling niet opschorten.
4. Betaalt een zakelijke klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan rente verschuldigd van 1% per maand of, als die hoger is, de wettelijke handelsrente. Daarnaast is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150.
5. Voor consumenten gelden de wettelijke rente en de wettelijke regels voor incassokosten, zie artikel 42.
6. Een betaling gaat eerst af van de kosten, dan van de rente en daarna van de oudste openstaande factuur.
7. Bent u het niet eens met een factuur? Laat ons dat dan binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd weten. Het onbetwiste deel betaalt u gewoon op tijd.
8. Bij terbeschikkingstelling van personen geldt daarnaast artikel 38 lid 5 over de G-rekening.

Artikel 10 Klachten

1. U controleert het werk of de geleverde zaken direct bij oplevering of aflevering.
2. Zichtbare gebreken meldt u schriftelijk binnen 14 dagen na oplevering of aflevering. Andere gebreken meldt u schriftelijk binnen 14 dagen nadat u ze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Beschrijf het gebrek zo concreet mogelijk.

3. Meldt u niet op tijd, dan vervalt uw recht op herstel en schadevergoeding, tenzij de wet dat niet toestaat.
4. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur dat direct met de klacht samenhangt.
5. Is een klacht terecht, dan mogen wij eerst kiezen tussen herstel, vervanging of een redelijke prijsvermindering. U geeft ons daarvoor een redelijke termijn.
6. Rechtsvorderingen van een zakelijke klant vervallen als zij niet binnen één jaar na de tijdige klacht aanhangig zijn gemaakt, tenzij de wet een langere termijn dwingend voorschrijft.
7. Voor bouwwerken geldt artikel 30, voor consumenten artikel 42.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die ons kan worden toegerekend.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
3. Keert de verzekering om welke reden ook niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van [€ 50.000].
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en vertragingsschade.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie, tekeningen of gegevens die u of derden namens u hebben verstrekt, of door partijen die u zelf hebt ingeschakeld.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door niet-gesprongen explosieven en ander oorlogstuig waarvan wij het bestaan niet kenden en niet hoefden te kennen.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevend.
8. Een vordering tot schadevergoeding van een zakelijke klant vervalt als zij niet binnen één jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk bij ons is ingediend.

9. De beperkingen in dit artikel gelden ook voor onze bestuurders, werknemers en de partijen die wij bij de uitvoering inschakelen.

Artikel 12 Overmacht

1. Bij overmacht worden onze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.
2. Onder overmacht valt elke omstandigheid buiten onze invloed die nakoming verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt. Bijvoorbeeld: weersomstandigheden die het werk onmogelijk of onveilig maken (zoals vorst, hevige regen, hoog water of storm), stagnatie bij leveranciers of vervoerders, uitval van materieel ondanks goed onderhoud, epidemieën, stakingen, cyberaanvallen, en overheidsmaatregelen zoals het stilleggen of intrekken van vergunningen.
3. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. U betaalt het werk dat al is uitgevoerd.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Wij mogen de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als:
 - a. u uw verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. u failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of uw bedrijf staakt;
 - c. beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van uw vermogen.
2. In de gevallen van lid 1 zijn al onze vorderingen op u direct opeisbaar. Wij zijn dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Annuleert u de opdracht voordat het werk klaar is, dan betaalt u het werk dat al is uitgevoerd, de kosten die wij al hebben gemaakt en onze gederfde winst, conform artikel 7:764 BW.

Artikel 14 Vrijwaring

1. U vrijwaart ons tegen aanspraken van derden voor schade die is veroorzaakt door u, door partijen die u hebt ingeschakeld, of door onjuiste of onvolledige informatie die u hebt verstrekt.
2. Boetes, dwangsommen en andere maatregelen van de overheid zijn voor uw rekening als zij het

gevolg zijn van een omstandigheid die voor uw risico komt, zoals ontbrekende vergunningen of onjuiste informatie over het werkterrein.

3. Deze vrijwaring geldt ook voor onze bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op offertes, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en andere stukken die wij maken, blijven bij ons, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. U mag deze stukken alleen gebruiken voor de overeenkomst waarvoor zij zijn verstrekt. Kopiëren, aan derden tonen of anders gebruiken mag alleen met onze schriftelijke toestemming.
3. Handelt een zakelijke klant in strijd met lid 2, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.
4. Op ons eerste verzoek geeft u de stukken binnen de door ons gestelde redelijke termijn terug.

Artikel 16 Informatie en adviezen

1. Wij mogen uitgaan van de juistheid en volledigheid van gegevens, tekeningen en berekeningen die u ons verstrekt. U bent daarvoor verantwoordelijk.
2. Merken wij dat uw gegevens kennelijk onjuist zijn, dan waarschuwen wij u. Wij zijn niet verplicht om uw gegevens zelf te controleren.
3. Adviezen die geen onderdeel zijn van de overeenkomst, geven wij vrijblijvend.

Hoofdstuk II Levering van zaken

Artikel 17 Levering en risico

1. Wij leveren af op ons bedrijfsadres in Beverwijk, tenzij schriftelijk een andere plaats is overeengekomen.
2. U werkt mee aan de aflevering en zorgt dat de afleverplaats goed bereikbaar is.
3. Het risico van de zaken gaat op u over op het moment van aflevering.
4. Neemt u de zaken niet op het afgesproken moment af, dan bent u zonder ingebrekestelling in verzuim.

Wij mogen de zaken dan voor uw rekening en risico opslaan.

Artikel 18 Inruil

1. Ruilt u gebruikte machines, werktuigen of uitrusting in en gebruikt u die tot de aflevering van het nieuwe, dan blijven zij tot de feitelijke overdracht aan ons uw eigendom en voor uw rekening en risico.
2. U levert de in te ruilen zaak af in de staat waarin deze bij het sluiten van de overeenkomst verkeerde, afgezien van normale slijtage. Is de staat slechter, dan mogen wij de inruilprijs redelijk verlagen.

Artikel 19 Inbedrijfstelling en instructie

1. Inbedrijfstelling vindt plaats bij aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wij geven bij inbedrijfstelling de nodige instructie over gebruik, onderhoud en veiligheid.
3. Vindt de inbedrijfstelling bij u plaats, dan zorgt u voor de nodige voorzieningen, zoals elektriciteit, water, verlichting en hulpmiddelen.

Artikel 20 Garantie

1. Op nieuwe zaken geven wij de fabrieksgarantie door die de fabrikant of leverancier geeft, of een langere garantie als die schriftelijk is overeengekomen.
2. Voor montage door ons geven wij 6 maanden garantie na inbedrijfstelling. Wij herstellen of vervangen in die periode onderdelen die defect raken door onjuiste montage.
3. Gebruikte zaken worden geleverd zonder garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De garantie vervalt als:
 - a. u of een derde zonder onze schriftelijke toestemming werkzaamheden aan de zaak heeft verricht;
 - b. de zaak niet volgens de voorschriften wordt gebruikt of onderhouden;
 - c. de zaak wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij is bestemd.
5. U geeft ons de gelegenheid om een gebrek te herstellen. Laat u het gebrek zonder

onze toestemming door een ander herstellen, dan komen die kosten voor uw rekening.

6. Voor consumenten gelden daarnaast de wettelijke rechten bij koop, zie artikel 42.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven ons eigendom totdat u alles hebt betaald wat u ons verschuldigd bent voor deze en eerdere leveringen en werkzaamheden, inclusief rente en kosten.

2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, bewaart u de zaken zorgvuldig en herkenbaar als ons eigendom. U mag ze niet verpanden, bezwaren of aan derden overdragen, behalve in de normale uitoefening van uw bedrijf.

3. Komt u uw verplichtingen niet na, dan mogen wij de zaken terughalen. U geeft ons daarvoor toegang tot de plaats waar zij zich bevinden.

4. Zijn de zaken al gemonteerd, dan mogen wij ze demonteren, tenzij dat onevenredige schade veroorzaakt. De kosten van demontage zijn voor uw rekening.

5. Wordt beslag gelegd op de zaken, of maakt een derde er aanspraak op, dan meldt u dat direct aan ons en wijst u de beslaglegger, curator of bewindvoerder op ons eigendom.

Artikel 22 Retentierecht

1. Wij mogen zaken van u die wij onder ons hebben, bijvoorbeeld voor reparatie of onderhoud, onder ons houden totdat u alle kosten voor die zaken hebt betaald.

2. Dit geldt niet als u voor het openstaande bedrag voldoende zekerheid stelt.

Hoofdstuk III Aanneming van werk

Artikel 23 Verhouding met de UAV 2012

1. Is de UAV 2012 (of de UAV-GC 2005) van toepassing verklaard, dan geldt deze volgorde: eerst de overeenkomst en de offerte, dan de UAV, dan deze voorwaarden.

2. Bepalingen uit deze voorwaarden die niet in strijd zijn met de UAV, blijven aanvullend gelden.

Artikel 24 Uitvoering en planning

1. Wij voeren het werk goed en volgens de regels van het vak uit, met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften.

2. De aanvangsdatum en de uitvoeringsduur zijn een zo goed mogelijke inschatting. Wij beginnen als alle technische details zijn afgestemd en wij de benodigde gegevens, tekeningen, vergunningen en ontheffingen hebben ontvangen.

3. Wij hebben recht op verlenging van de uitvoeringstermijn bij meerwerk, overmacht, werkbare-dagenverlet door weersomstandigheden, en vertraging door u of door partijen die u hebt ingeschakeld.

4. Wij waarschuwen u als wij zien dat uw opdracht, tekeningen, voorgeschreven materialen of werkwijze kennelijk fouten bevatten (artikel 7:754 BW).

Artikel 25 Informatie en medewerking van u

1. U zorgt op tijd en voor uw rekening voor:

a. de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die voor het werk nodig zijn, zoals een omgevingsvergunning, verkeersbesluit of toestemming van de wegbeheerder, tenzij schriftelijk is afgesproken dat wij dit regelen;

b. alle informatie die u hebt of redelijkerwijs kunt krijgen over het werkterrein, zoals de bodemgesteldheid, grondwaterstand, verontreiniging, oude funderingen en andere obstakels;

c. een werkterrein dat goed bereikbaar en begaanbaar is voor ons materieel en ons personeel;

d. het afsluiten en afkoppelen van aansluitingen op nutsvoorzieningen als het werk dat vereist, zoals bij sloopwerk.

2. U garandeert dat de informatie die u verstrekt juist en volledig is, voor zover u dat redelijkerwijs kunt weten.

3. Komt u deze verplichtingen niet na, dan mogen wij de start of voortzetting van het werk uitstellen. De extra kosten en de vertraging komen dan voor uw rekening.

Artikel 26 Kabels en leidingen (Wion)

1. Voeren wij graafwerkzaamheden uit, dan doen wij als grondroerder de KLIC-melding

volgens de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (Wion). Wij werken volgens de geldende richtlijnen voor zorgvuldig graven.

2. U meldt ons vooraf schriftelijk alle kabels, leidingen en aansluitingen die niet via KLIC worden gemeld. Denk aan eigen leidingen op uw terrein, drainage, verlichting, beregening, eigen huisaansluitingen en verlaten leidingen.

3. Het graven van proefsleuven is inbegrepen voor zover dat in de offerte staat. Proefsleuven die nodig zijn door onvolledige of onjuiste informatie of ligging, verrekenen wij als meerwerk.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan kabels en leidingen die niet of onjuist zijn gemeld door u of de netbeheerder, als wij zorgvuldig hebben gewerkt.

5. Is graafschade door ons veroorzaakt, dan geldt artikel 11.

Artikel 27 Bodem, grond, asbest en explosieven

1. Treffen wij tijdens het werk onverwachte verontreiniging, asbest, archeologische vondsten, niet-gesprongen explosieven of andere bijzondere omstandigheden aan, dan stoppen wij de betreffende werkzaamheden en melden wij dit direct aan u. Waar de wet dat voorschrijft, melden wij het ook aan de bevoegde instantie.

2. Het onderzoek, de sanering of de andere maatregelen die daardoor nodig worden, zijn meerwerk. De uitvoeringstermijn wordt dienovereenkomstig verlengd.

3. Bij het afvoeren of hergebruiken van grond en bouwstoffen volgen wij de regels van het Besluit bodemkwaliteit. U levert de informatie aan die nodig is voor de keuring en de melding, zoals bestaande bodemonderzoeken.

4. Kosten van keuring, stortgeld en afvoer komen voor uw rekening, tenzij die in de offerte zijn opgenomen.

Artikel 28 Veiligheid en omgeving

1. Wij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en de arbeidsomstandigheden van ons eigen personeel en voor een veilige uitvoering van ons werk.

2. U zorgt voor de verplichtingen die de wet bij de opdrachtgever legt, zoals een

veiligheids- en gezondheidsplan voor de ontwerpfasen en het aanstellen van een coördinator waar dat verplicht is.

3. Werken meerdere partijen tegelijk op het werkterrein, dan zorgt u voor de afstemming tussen die partijen, tenzij dat schriftelijk aan ons is opgedragen.

4. Wij beperken overlast en schade voor de omgeving zoveel als redelijkerwijs mogelijk is. Bij werkzaamheden met een risico op trillingen of zettingen zorgt u vooraf voor een bouwkundige vooropname van belerende panden, tenzij anders is afgesproken.

5. Schade aan belendingen die ondanks een zorgvuldige uitvoering ontstaat door de aard van het werk, zoals trillingen of zettingen, komt voor rekening van een zakelijke opdrachtgever.

6. Vervuiling van de openbare weg door ons transport ruimen wij op. Wij plaatsen waar nodig waarschuwborden.

Artikel 29 Oplevering

1. Wij melden u schriftelijk wanneer het werk klaar is voor oplevering.

2. U neemt het werk binnen 8 dagen na onze melding samen met ons op. Van de opneming maken wij een opleverrapport, waarin zichtbare gebreken worden vastgelegd.

3. Het werk geldt als opgeleverd:

a. als u het werk schriftelijk goedkeurt, al dan niet met vastgelegde kleine gebreken;

b. als u het werk niet binnen 8 dagen na onze melding opneemt;

c. als u het werk in gebruik neemt. Het in gebruik genomen deel geldt dan als opgeleverd.

4. Kleine gebreken die gemakkelijk binnen 30 dagen kunnen worden hersteld, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Wij herstellen deze gebreken zo snel mogelijk.

5. Vanaf de oplevering is het werk voor uw risico.

Artikel 30 Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de oplevering zijn wij aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij die gebreken niet aan ons kunnen worden toegerekend (artikel 7:758 lid 4 BW).

2. Met een zakelijke opdrachtgever kan in de

overeenkomst zelf uitdrukkelijk iets anders worden afgesproken. Zo'n afspraak geldt alleen als zij in de offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van een ontwerp, berekening, materiaal of werkwijze die u hebt voorgeschreven, als wij u daarvoor hebben gewaarschuwd of redelijkerwijs niet hoefden te waarschuwen.

4. Voor de omvang van de aansprakelijkheid geldt artikel 11, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 31 Uitvoering door anderen

1. U sluit de overeenkomst met ons bedrijf, ook als u verwacht dat een bepaalde persoon het werk uitvoert. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.

2. Wij mogen het werk geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door onderaannemers. Wij blijven dan tegenover u verantwoordelijk voor de uitvoering.

3. Schakelt u naast ons andere opdrachtnemers in, dan zijn wij niet hoofdelijk aansprakelijk voor hun tekortkomingen. Artikel 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Hoofdstuk IV Verhuur van materieel

Artikel 32 Huurovereenkomst en huurtermijn

1. In de huurovereenkomst leggen wij vast wanneer de huur begint en eindigt. De huur loopt van het moment dat het gehuurde ter beschikking staat tot het moment dat het weer bij ons is ingeleverd of door ons is opgehaald.

2. U betaalt de huurprijs over de hele huurtermijn. Transport, brandstof, montage en demontage zijn voor uw rekening, tenzij anders is afgesproken.

3. Wij mogen de verhuurde uren registreren op werkbonnen. Tekent u de werkbonnen niet, of maakt u niet binnen 2 werkdagen schriftelijk bezwaar, dan gelden de werkbonnen als juist.

4. Tussentijds beëindigen kan alleen met onze schriftelijke instemming. Gebruikt u het gehuurde niet, dan blijft de huurprijs verschuldigd.

5. Wilt u de huur verlengen, dan meldt u dat uiterlijk om 15.00 uur op de werkdag vóór de laatste huurdag.

6. U levert het gehuurde aan het einde van de huur schoon en met een volle tank in. Doet u dat niet, dan brengen wij de kosten van reinigen en tanken in rekening, met een minimum van € 50.

7. Levert u het gehuurde te laat in, dan mogen wij het direct terughalen. U betaalt voor elke dag te laat de dagprijs, vermeerderd met € 100 per dag, en de schade die wij daardoor lijden.

8. Verhuren wij met bediening, dan blijft de bediener bij ons in dienst. Voor zijn veiligheid gelden artikel 40 lid 1, 2, 3 en 6 overeenkomstig. Geeft u de bediener aanwijzingen over het werk en staat hij onder uw leiding en toezicht, dan geldt hoofdstuk V.

Artikel 33 Staat van het gehuurde en schade

1. U ontvangt het gehuurde in goede staat, tenzij gebreken bij de aflevering schriftelijk zijn vastgelegd.

2. U levert het gehuurde in dezelfde staat terug, afgezien van normale slijtage.

3. Tijdens de huur zorgt u voor het dagelijkse onderhoud, zoals het controleren en bijvullen van brandstof, olie, koelvloeistof en AdBlue.

4. Schade, verlies, diefstal of storing meldt u direct, uiterlijk binnen 24 uur. Bij diefstal doet u direct aangifte bij de politie.

5. Schade aan het gehuurde tijdens de huurperiode komt voor uw rekening, tenzij die het gevolg is van normale slijtage of van een gebrek dat al bij aflevering was vastgelegd. Wij bepalen of wij het herstel zelf uitvoeren of laten uitvoeren.

6. Wij zijn niet aansprakelijk voor kabel- en leidingschade die u met het gehuurde veroorzaakt.

Artikel 34 Gebruik van het gehuurde

1. U gebruikt het gehuurde alleen voor het doel waarvoor het bestemd is en volgens de bedieningsvoorschriften. U brengt geen wijzigingen aan.

2. U laat het gehuurde alleen bedienen door personen die daarvoor bevoegd zijn en de vereiste diploma's of certificaten hebben.

3. U beschermt het gehuurde tegen diefstal en beschadiging, onder meer door het buiten werktijd af te sluiten.

4. U mag het gehuurde niet doorverhuren of aan anderen ter

beschikking stellen zonder onze schriftelijke toestemming.

5. U geeft ons altijd toegang tot het gehuurde voor controle en dringende reparaties.

6. U zorgt voor de vergunningen en meldingen die nodig zijn voor het gebruik en voldoet aan de wettelijke regels voor gebruik, transport en (de)montage.

Artikel 35 Gehuurde niet geschikt

1. Kan het gehuurde niet meer worden gebruikt door normale slijtage of door een gebrek dat ons kan worden toegerekend, dan vervangen wij het zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Over de periode dat het gehuurde niet bruikbaar was, betaalt u geen huur.

2. Is het gehuurde ongeschikt door een oorzaak die bij u ligt, zoals verkeerd gebruik, dan heeft u geen recht op kosteloze vervanging.

3. U meldt een storing of ongeschiktheid zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

4. Wij mogen het gehuurde altijd vervangen door gelijkwaardig materieel.

5. Buiten de vervanging en huurvermindering van lid 1 zijn wij niet aansprakelijk voor schade door het niet beschikbaar zijn van het gehuurde, behalve in de gevallen van artikel 11 lid 7.

Artikel 36 Verzekering

1. U verzekert zich voldoende voor schade door het gebruik van het gehuurde aan derden, zoals met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, en voor zover van toepassing werkgeversaansprakelijkheid.

2. Is het gehuurde niet door ons verzekerd tegen schade, diefstal en verlies, dan verzekert u het gehuurde daartegen. Wij laten in de huurovereenkomst weten of ons materieel verzekerd is en welk eigen risico dan voor u geldt.

3. Wordt het gehuurde gebruikt in combinatie met een trekkend voertuig, dan zorgt u voor een WAM-verzekering die ook de combinatie dekt.

4. Op ons verzoek laat u een kopie van de polis zien.

Artikel 37 Beslag en aanspraken van derden

1. Wordt beslag gelegd op het gehuurde, of maakt een derde er aanspraak op, dan meldt u dat direct

aan ons. Dat geldt ook bij faillissement of surseance van betaling. U wijst de deurwaarder, curator of bewindvoerder op ons eigendom.

2. Wij mogen het gehuurde in die gevallen direct terughalen.

Hoofdstuk V Terbeschikkingstelling van personen

Artikel 38 Toepassing en voorwaarden

1. Dit hoofdstuk geldt als wij een werknemer aan u ter beschikking stellen om onder uw leiding en toezicht te werken.

2. Wij stellen alleen personen ter beschikking als wij beschikken over de registratie en de toelating die de wet daarvoor eist, waaronder de toelating op grond van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zoals gewijzigd door de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten. Op uw verzoek tonen wij dit aan.

3. U geeft ons vóór de start schriftelijk informatie over de functie, de werkzaamheden, de werkplek, de arbeidstijden, de risico's en de getroffen veiligheidsmaatregelen. U geeft ons ook tijdig de informatie over de beloning en arbeidsvoorwaarden van uw eigen werknemers in een gelijke of gelijkwaardige functie, voor zover wij die nodig hebben om aan onze wettelijke en cao-verplichtingen te voldoen.

4. Duur, tarief en verdere afspraken leggen wij vast in de overeenkomst. Wij mogen het tarief aanpassen bij een wijziging van de loonkosten door een cao-verhoging, een wettelijke wijziging of een wijziging van de premies en heffingen. Artikel 6 lid 2 en lid 3 gelden daarbij.

5. U mag het deel van onze factuur dat betrekking heeft op loonheffingen en omzetbelasting storten op onze G-rekening. Wij vermelden daarvoor de benodigde gegevens op de factuur.

6. U houdt zich aan de wettelijke regels voor arbeids- en rusttijden. U registreert de gewerkte uren en laat die wekelijks door ons controleren.

Artikel 39 Inzet en vervanging

1. Wij bepalen welke persoon wij ter beschikking stellen. Wij mogen

een persoon vervangen door een andere geschikte persoon.

2. Wij spannen ons in dat de persoon zich houdt aan uw huisregels en redelijke instructies, als u ons die vooraf hebt gegeven.

3. Wilt u dat een persoon wordt vervangen, dan laat u ons dat schriftelijk en met redenen weten. Wij vervangen de persoon als van u redelijkerwijs niet kan worden gevraagd de samenwerking voort te zetten. U geeft ons daarvoor een redelijke termijn.

4. Kunnen wij redelijkerwijs geen vervanging bieden, dan schieten wij niet tekort. Wij zijn dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 40 Veiligheid, aansprakelijkheid en verzekering

1. U neemt tegenover de ter beschikking gestelde persoon dezelfde maatregelen voor veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden als tegenover uw eigen werknemers. U bent daarvoor verantwoordelijk als werkgever in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW.

2. U richt de werkplek, het gereedschap en het materieel veilig in, onderhoudt deze goed en geeft de nodige instructies en persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover die niet door ons worden verstrekt.

3. U geeft ons uiterlijk 3 werkdagen vóór de start uw actuele risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), of het deel daarvan dat op het werk betrekking heeft. Wijzigingen geeft u direct door.

4. Lijdt de persoon schade tijdens de werkzaamheden bij u, dan bent u daarvoor aansprakelijk volgens artikel 7:658 BW. U vrijwaart ons tegen aanspraken van de persoon en van derden die daarmee samenhangen.

5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die de persoon tijdens de terbeschikkingstelling aan u of derden toebrengt, omdat hij onder uw leiding en toezicht werkt. Dit geldt niet als de schade het gevolg is van een tekortkoming van ons bij de selectie van de persoon.

6. U zorgt voor een passende aansprakelijkheidsverzekering, inclusief werkgeversaansprakelijkheid, die schade door en aan de persoon tijdens de terbeschikkingstelling dekt. Op ons verzoek laat u een kopie van de polis zien.

7. Ontbreekt een passende verzekering of zijn de werkomstandigheden onveilig, dan mogen wij de terbeschikkingstelling direct stoppen. Wij zijn dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 41 Indienstreding en doorlenen

1. U mag de persoon niet aan een derde ter beschikking stellen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

2. Neemt u de persoon tijdens de terbeschikkingstelling, of binnen 6 maanden daarna, in dienst of laat u hem op een andere manier rechtstreeks voor u werken? Dan betaalt u ons een vergoeding van 25% van het laatst geldende uurtarief, vermenigvuldigd met 520 uur, verminderd met het aantal uren dat de persoon al via ons voor u heeft gewerkt. Over deze vergoeding is btw verschuldigd.

3. Handelt u in strijd met lid 1, dan verbeurt u een direct opeisbare boete van € 10.000 per persoon, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

4. De vergoeding van lid 2 is een redelijke vergoeding als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Waadi. Dit artikel belemmert de persoon niet om na afloop van de terbeschikkingstelling bij u in dienst te treden.

Hoofdstuk VI Consumenten

Artikel 42 Afwijkende regels voor consumenten

Bent u consument, dan gelden de volgende regels. Zij gaan voor op de andere bepalingen in deze voorwaarden.

1. **Dwingend recht gaat voor.** Bepalingen in deze voorwaarden die afwijken van uw dwingende wettelijke rechten als consument, gelden niet voor zover zij die rechten beperken.

2. **Prijsverhoging.** Verhogen wij de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, of daarna met meer dan 10%, dan mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de verhoging rechtstreeks volgt uit de wet.

3. **Aanbetaling.** Bij koop vragen wij hooguit 50% van de koopprijs vooruit.

4. **Betaling.** Artikel 9 lid 3 (geen verrekening of opschorting)

geldt niet. Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij eerst een schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Pas daarna bent u de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel.

5. **Bouwdepot.** Bij aanneming van een bouwwerk mag u 5% van de aanneemsom bij een notaris in depot storten volgens artikel 7:768 BW, tenzij wij vervangende zekerheid stellen.

6. **Klachten.** De klachttermijnen van artikel 10 gelden niet. U meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat u het hebt ontdekt. Een melding binnen 2 maanden na ontdekking is altijd op tijd. De wettelijke verjaringstermijnen gelden.

7. **Aansprakelijkheid na oplevering.** Artikel 7:758 lid 4 BW geldt onverkort. Artikel 30 lid 2 geldt niet.

8. **Uitgesloten bepalingen.** Niet van toepassing zijn: artikel 10 lid 6, artikel 11 lid 8, artikel 14 lid 2, artikel 15 lid 3, artikel 28 lid 5, artikel 32 lid 7 voor zover het de verhoging van € 100 per dag betreft, en artikel 41 lid 3.

9. **Aansprakelijkheid.** De beperkingen van artikel 11 gelden niet voor schade door dood of letsel, en niet voor zover zij in de omstandigheden van het geval onredelijk bezwarend zijn.

10. **Herroepingsrecht.** Sluit u een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via internet, telefoon of e-mail) of buiten onze bedrijfsruimte (bijvoorbeeld bij u thuis), dan heeft u in de gevallen die de wet aangeeft een bedenktijd van 14 dagen. Wij informeren u daar vooraf over, met het modelformulier voor herroeping. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen met het werk, dan vragen wij u daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Herroept u daarna, dan betaalt u het deel van het werk dat al is uitgevoerd.

11. **Garantie bij koop.** Naast de garantie van artikel 20 heeft u de wettelijke rechten bij non-conformiteit. Deze worden door artikel 20 niet beperkt.

12. **Geschillen.** Roepen wij artikel 46 lid 3 in, dan mag u binnen één maand nadat wij dat schriftelijk hebben laten weten, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Hoofdstuk VII Slotbepalingen

Artikel 43 Privacy

1. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In onze privacyverklaring, die u op verzoek ontvangt, staat welke gegevens wij verwerken en waarvoor.

2. Wisselen wij voor de uitvoering persoonsgegevens met u uit, bijvoorbeeld van bewoners of medewerkers, dan gaan beide partijen er zorgvuldig mee om en gebruiken zij die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 44 Communicatie

1. Waar in deze voorwaarden "schriftelijk" staat, is ook e-mail toegestaan.

2. Mededelingen aan ons richt u aan het e-mailadres of postadres dat in de offerte of opdrachtbevestiging staat.

Artikel 45 Wijziging, vindplaats en versie

1. Dit is versie 2026-1 van onze algemene voorwaarden, vastgesteld op 6 oktober 2026.

2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij Schoenmaker GWW B.V. onder SAV en staan op onze website. Wij sturen ze kosteloos toe op verzoek.

3. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten. Voor lopende overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van toepassing was.

4. Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 46 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Dit laat de bevoegdheid van de kantonrechter onverlet. Voor consumenten geldt artikel 42 lid 12.

4. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, proberen partijen het eerst in overleg op te lossen.